



# SAT Servicio de Asistencia Técnica Oficial

Prevención, mantenimiento y monitorización

**Biomasa**, tu fuente de energía



# Termosun optimiza tu instalación con **soluciones globales de mantenimiento.**

En **TERMOSUN** somos conscientes de la importancia de responder de una forma rápida y eficiente.

Es por eso que contamos con un gran equipo de **técnicos profesionales**, formados por la propia marca **HERZ**, con una gran experiencia en el **sector de la biomasa**.

**Garantizamos un funcionamiento óptimo y duradero de las instalaciones de biomasa.**



**Confiar en el SAT Oficial de TERMOSUN es garantía de calidad y durabilidad.**



■ **Somos un Servicio Técnico Oficial.**

Somos el servicio oficial de calderas **HERZ** en España, Portugal y Andorra.

■ **Conocemos las calderas.**

Como representantes exclusivos de las calderas **HERZ** en la Península Ibérica, conocemos al máximo los equipos.

■ **Nos avala una larga experiencia.**

En estos casi 20 años de experiencia hemos participado en más de 3.000 instalaciones.

■ **Disponemos de recambios originales.**

Disponemos de casi **800 referencias oficiales permanentemente disponibles** en España para poder dar una respuesta inmediata.



**CALIDAD HERZ**

**HERZ**, una empresa que destaca por su larga experiencia en energías renovables y por los 25 años de vida útil de sus productos.

**HERZ apuesta por la calidad de sus productos, así como por la investigación y el desarrollo para seguir ofreciendo una energía eficiente y sostenible.**



Centro de producción **HERZ** (Austria).

+  
**120**

AÑOS  
DE HISTORIA



PRESENTES EN  
TODO EL MUNDO

+  
**31**

CENTROS  
DE PRODUCCIÓN

+  
**7.000**

CALDERAS  
ANUALES

# Las claves de nuestro **Servicio de Asistencia Técnica Oficial.**

En **TERMOSUN** sabemos que un buen producto exige una utilización correcta y un mantenimiento adecuado para poder cumplir sus funciones de manera eficiente a corto, medio y largo plazo.

Este tipo de mantenimiento se traduce en:

- Un incremento del **rendimiento de las instalaciones.**
- Una mayor **durabilidad de las máquinas.**
- **Ahorro de combustible.**
- **Reducción de costes** por piezas de desgaste.
- **Prevención de averías** y/o paradas incómodas e inoportunas.

En **TERMOSUN** nos hacemos responsables del funcionamiento adecuado de nuestros productos para el beneficio de nuestros clientes.



## Soluciones en reparación y mantenimiento para múltiples sectores.

Desde **TERMOSUN** ofrecemos planes y servicios de mantenimiento adaptados a las particularidades de cada sector.

Diseñamos **planes de mantenimiento preventivos** y correctivos de las calderas con la finalidad principal de **optimizar las inversiones de nuestros clientes.**

Entre nuestras ofertas de mantenimiento, además, cabe destacar que también **asesoramos y formamos a otros técnicos y mantenedores.**

Sectores en los que estamos presentes:

HOTELERO • INDUSTRIAL • SANITARIO • RESIDENCIAL • DEPORTIVO • ADMINISTRACIÓN Y *DISTRICT HEATING* • CENTROS EDUCATIVOS Y CULTURALES • EDIFICIOS EMBLEMÁTICOS

## Nuestros servicios protegen su inversión y le ayudan a obtener la máxima eficiencia económica.



Las revisiones de mantenimiento realizadas por personal cualificado le garantizarán:

- **Eficiencia energética:**

Optimiza el rendimiento de las calderas de biomasa, lo que se traduce en ahorros de hasta un 30 %.
- **Prevención:**

Evitando posibles fallos e incomodidades gracias a un mantenimiento proactivo.
- **Optimización de la vida útil de la caldera:**

Las operaciones de mantenimiento alargan y aseguran la vida de las calderas, conservándolas siempre en el mejor estado de funcionamiento.
- **Seguridad:**

Asegura que la caldera de biomasa funciona de forma correcta mediante la comprobación y el mantenimiento de todos los dispositivos de seguridad.

### NUESTROS SERVICIOS

#### Ampliación de GARANTÍAS.

En caso de requerir garantías adicionales **TERMOSUN** le informará de las opciones que mejor se adapten a su instalación.

**Garantía PLUS y Garantía TOTAL hasta 10 años.**



#### Mantenimiento GLOBAL Y PERSONALIZADO.

Revisiones anuales completas para profesionales y planes de mantenimiento personalizados adaptados a sus necesidades.

**Asesoramos y formamos a mantenedores.**



#### RECAMBIOS ORIGINALES.

Disponemos de un **stock permanente de recambios en España de más de 800 referencias disponibles** valorado en más de 300.000 euros y distribuido en los almacenes de nuestros SAT Oficiales y en la Central.



# Ampliación de garantías adaptadas a nuestros clientes.

Garantía HERZ - TERMOSUN	
5 años de Garantía para cuerpo de caldera	✓
2 años de Garantía para componentes eléctricos. Motores, armario de conexiones, dispositivos de encendido...	✓
Piezas de desgaste (*)	✗



Ampliación de Garantía GARANTÍA PLUS	
Hasta 10 años de Garantía para cuerpo de caldera	✓
Hasta 10 años de Garantía para componentes eléctricos. Motores, armario de conexiones, dispositivos de encendido...	✓
Piezas de desgaste (*)	✗



Ampliación de Garantía GARANTÍA TOTAL	
Hasta 10 años de Garantía para cuerpo de caldera	✓
Hasta 10 años de Garantía para componentes eléctricos. Motores, armario de conexiones, dispositivos de encendido...	✓
Piezas de desgaste (*)	✓



(\*) Existen piezas que se desgastan por su uso normal. Esto afecta en gran medida a las piezas de combustión o que se relacionan directamente con el combustible, tales como sinfines, platos y placas, rejillas de ventilación, ladrillos refractarios, anillos de aire secundario, resistencia de encendido, fusibles, escobillas, muelles, turbuladores, rodamientos, chapas de fuego en cámara de combustión e intercambiadores, aceites, grasas, etc. Dichas piezas quedan expresamente excluidas de la Garantía, excepto en la modalidad de Garantía Total de TERMOSUN.

## Servicios ofrecidos en las revisiones **Garantía Plus** y **Garantía Total**

- **Garantía Plus:** Garantía de cuerpo de caldera y de componentes eléctricos. Incluye materiales y sustitución de piezas.
- **Garantía Total:** Garantía de cuerpo de caldera, de componentes eléctricos y de piezas de desgaste. Incluye materiales y sustitución de piezas.
- Limpieza general de la cámara de combustión.
- Limpieza de los intercambiadores de calor.
- Limpieza de los extractores de humos.
- Limpieza del primer metro de salida de humos (si existe registro).
- Engrasado de todos los elementos necesarios con el lubricante adecuado.
- Comprobación del sistema de limpieza de la caldera.
- Comprobación del dispositivo antiretorno de fuego.
- Comprobación de mensajes de error.
- Control y ajuste de los elementos móviles del quemador.
- Comprobación visual de los elementos de desgaste y estado general de la máquina, de los elementos de seguridad de la máquina, de juntas y estanqueidad del equipo.
- Puesta en marcha y comprobación del correcto funcionamiento.
- Comprobación y regulación de la combustión y de los parámetros de la caldera si fuera necesario.
- Análisis de combustión.
- Formación a los presentes: resolución de dudas de funcionamiento y de mantenimiento.
- Asesoramiento para la obtención de una mayor eficiencia energética.
- Aviso cuando se detecten anomalías de funcionamiento, uso de combustible inadecuado, etc.

### ¿Qué incluyen las garantías **TERMOSUN**?

- Materiales y sus costes de transporte.
- **Sustitución de piezas** por **SAT Oficial**.
- Desplazamientos.
- **Revisiones indicadas** en cada modalidad de garantía.
- Control remoto **MyHERZ** incluido.
- **Importe cero para cualquier reparación o visita adicional** de materiales en **garantía**.

#### TERMOSUN ESE'S PARTNER

En **TERMOSUN** somos conscientes de la necesidad que tienen las **empresas de servicios energéticos (ESE'S)** de disponer de una buena instalación con un servicio postventa excelente.

Para ello hemos desarrollado un programa que incluye **ampliaciones de garantía a 5 y 10 años, asistencia rápida, contratos de mantenimiento específicos** y otras muchas ventajas que ayudan a minimizar los riesgos del negocio con el apoyo de tecnología avanzada, asesoramiento y experiencia.

# Soluciones de mantenimiento global personalizadas.



**Nuestro servicio postventa le proporcionará los servicios que mejor se adapten a sus necesidades.**

El servicio realizado por nuestros técnicos especialistas **incluye la inspección y prueba de los principales componentes de la caldera**, además de una exhaustiva prueba de funcionamiento de las fases de combustión.

En el servicio también **le avisaremos cuando detectemos anomalías de funcionamiento** o fallos en su sistema de climatización que puedan generar averías o menor rendimiento.

Si su mantenedor requiere de una mayor colaboración con nuestros técnicos especialistas y necesita controles más frecuentes, **TERMOSUN** puede gestionar los mantenimientos necesarios en sus instalaciones.

**De esta manera, ahorrará costes innecesarios para el buen funcionamiento de sus instalaciones.**

**Además, podrá disfrutar de garantías adicionales según la modalidad de mantenimiento contratado.**

## FORMAMOS ESPECIALISTAS

En **TERMOSUN** ofrecemos sesiones y jornadas formativas introductorias, así como **formación especializada técnica y comercial, formación SAT y formación a medida.**

**Las sesiones de formación SAT para instaladores y mantenedores** se realizan en nuestras instalaciones, durante las revisiones anuales

realizadas por el **SAT Oficial de TERMOSUN**, y a través de sesiones formativas que se llevan a cabo de forma específica.

Además, en **TERMOSUN** ofrecemos planes de formación a medida totalmente adaptados a las necesidades concretas de cada cliente.

## SERVICIOS PARA PROFESIONALES Y SERVICIOS PERSONALIZADOS

- Revisiones de mantenimiento programadas y adaptadas a sus necesidades.
- Optimización del rendimiento y asesoramiento de su instalación.
- **Formación a mantenedores.**
- Actualización de *software*.
- Análisis de combustión.
- Avisos de incidencias.
- Limpiezas adicionales.
- **Servicio Técnico Oficial** local a su disposición.
- Gama completa de **recambios originales** disponibles en cada revisión programada.
- **Garantías adicionales según la modalidad de mantenimiento adquirido.**

## Recambios originales

En **TERMOSUN** somos conscientes de la importancia de responder de una forma rápida y eficiente.

Gracias a la **disponibilidad de stock** y a nuestra **extensa red de Servicio de Asistencia Técnica Oficial (SAT)** podemos garantizar a nuestros clientes un servicio de calidad.

Desde nuestros inicios hemos sido y somos conscientes de que incluso los mejores componentes requieren de un servicio técnico eficaz. De aquí que nuestra máxima preocupación haya estado orientada a **disponer de todo un completo stock permanente**, así como SATs repartidos por todo el territorio.

En estos momentos **contamos con casi 800 referencias en permanente disponibilidad.**



# Mantenimiento preventivo monitorizado.

Un sistema de visualización remoto que, además de avisar de averías, permite realizar mantenimientos predictivos.



**Controle el estado de sus instalaciones a tiempo real desde donde quiera gracias a T-Control.**

**Unidad de regulación central T-CONTROL con pantalla táctil.**

- Controla el funcionamiento de la caldera, el circuito de calefacción, de ACS, el depósito de inercia y la instalación solar.
- Visualización remota vía VNC.
- Envía mensajes vía correo electrónico.
- Comunicación ModBus.
- Transferencia de datos y actualización de *software* vía USB.

### Control remoto para conocer el estado de la instalación desde cualquier punto.

Con la finalidad de que el servicio técnico pueda actuar con la máxima celeridad y evitar desplazamientos innecesarios sin generar costes añadidos al cliente, las instalaciones **HERZ** cuentan con sistemas de control remoto que permiten visualizar el funcionamiento de los equipos a distancia.

- **Control de su sistema 24/7 en tiempo real.**
- **Regulación cómoda y sencilla gracias a T-CONTROL.**
- **Envío automático de mensajes de estado.**



Mediante la solución de monitoreo remoto **my HERZ** que se integra de serie en su caldera **HERZ T-CONTROL**, usted puede controlar fácilmente el estado de su caldera, lo que le permitirá optimizar su sistema de calefacción y reaccionar rápidamente ante cualquier problema o avería.

La herramienta está basada en la nube, por lo que es extremadamente rápida y se puede acceder a través de un PC, tableta o teléfono inteligente. Mediante **My Herz** usted puede acceder a una herramienta de visualización de datos que le permitirá comprobar el estado y controlar su sistema de biomasa 24/7 en tiempo real.

**Controle proactivamente su sistema con notificaciones y alarmas.**

## Más fácil con la supervisión remota My HERZ



- Envío automático de mensajes de estado en caso de funcionamiento incorrecto, errores de estado y errores de avería mediante correo electrónico.
- Programación de envíos de correos electrónicos periódicos automáticos de hasta 5 avisos diarios, con la información de estado y condiciones de funcionamiento de la caldera.
- Análisis de la información de estado y condiciones de funcionamiento de la caldera.
- Avisos al cliente de las incidencias detectadas.

---

**TERMOSUN,**  
soluciones, experiencia y calidad.

---



**TERMOSUN ENERGÍAS S.L.**

Distribuidor exclusivo HERZ y BINDER  
+34 938 618 144

Oficinas comerciales:

Andalucía, Aragón, Castilla y León, Cataluña, Galicia,  
Madrid, Navarra, La Rioja, País Vasco y Portugal.

[info@termosun.com](mailto:info@termosun.com)

[www.termosun.com](http://www.termosun.com)



Colaborador: